مرافعة ١٥إ٥

سياسة الخصوصية - برنامج مرافعة

تاريخ النفاذ: 15-05-2025 م

نحن في برنامج مرافعة نحترم خصوصيتك وملتزمون بحماية البيانات الشخصية التي تزودنا بها أو التي يتم جمعها من خلال استخدامك للبرنامج. تهدف هذه السياسة إلى توضيح كيفية جمع، استخدام، تخزين، وحماية المعلومات الشخصية بما يتوافق مع القوانين السورية وأفضل الممارسات.

1. المعلومات التي نقوم بجمعها

نجمع المعلومات التالية لأغراض تشغيل وتحسين الخدمة:

- معلومات الهوية: الاسم، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني (للمستخدمين أو العملاء).
- معلومات القضايا: البيانات المرتبطة بالقضايا القانونية المخزنة بواسطة المستخدم.
- بيانات الموقع الجغرافي: مثل المدينة والمحافظة، عند إدخالها من قبل المستخدم.
 - معلومات تقنية: نوع الجهاز، نظام التشغيل، عنوان الـ(IP بشكل غير مباشر.)

2. كيفية استخدام المعلومات

نستخدم المعلومات فقط في الأغراض التالية:

- تقديم وظائف البرنامج بشكل آمن وفعال.
- دعم المستخدمين الفني وتحديث الخدمة.
- التحليل الداخلي لتحسين تجربة الاستخدام.

مرافعة ١٥

3. مشاركة المعلومات

نحن لا نشارك معلوماتك الشخصية مع أي طرف ثالث إلا في الحالات التالية:

- بطلب صريح من المستخدم.
- التزامًا بأمر قضائي أو قانون نافذ صادر عن الجهات المختصة في الجمهورية العربية السورية.
 - لحماية حقوقنا أو حقوق المستخدمين الآخرين في حال حدوث إساءة استخدام.

4. حماية البيانات

نلتزم باتخاذ جميع التدابير الأمنية المعقولة والمتوافقة مع المعايير الدولية لحماية بيانات المستخدمين، بما يشمل:

- تشفير قواعد البيانات الحساسة.
 - آليات تحقق من الهوية.
 - نسخ احتياطي مشفر.

5. حقوق المستخدم

يحق للمستخدم:

- الوصول إلى بياناته.
- تعديل أو تصحيح المعلومات غير الدقيقة.

مرافعة ١٥

• طلب حذف البيانات (باستثناء ما تقتضيه القوانين السارية).

6. الاحتفاظ بالبيانات

نحتفظ بالبيانات طالما أن الحساب نشط، أو حسب ما تقتضيه القوانين السورية لحفظ السجلات، أو حتى يطلب المستخدم الحذف الكامل.

7. التعديلات على سياسة الخصوصية

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر، وسيتم إشعار المستخدم بأي تعديلات عبر التطبيق أو البريد الإلكتروني قبل دخولها حيز التنفيذ.

8. التواصل معنا

لأي استفسارات حول سياسة الخصوصية، يمكنكم التواصل معنا عبر:

- البريد الإلكتروني: INFO@URAFAA.CM
 - رقم الهاتف: قريبا